

A close-up photograph of a vibrant green leaf, heavily covered with numerous small, glistening water droplets. The leaf's veins are clearly visible, creating a complex network of lines across the surface. The lighting is soft, highlighting the texture of the leaf and the individual droplets.

Aandacht voor persoonlijke regie & balans

Privacybeleid HARTIK

1 maart 2019

Privacyverklaring HARTIK

Bij het verlenen van de diensten van HARTIK verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Yvette Visschers-Amkreutz, eigenaar van HARTIK

KVK nummer: 72781920

Klein-Haasdal 33, 6333 AG, Schimmert, telefoonnummer 06 51981816

e- mail adres: info@hartik.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van de diensten van HARTIK verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het coach- of trainingstraject.

Persoonsgegevens

Yvette Visschers-Amkreutz van HARTIK verwerkt, indien van toepassing, de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Werkervaring
- Pasfoto
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

Yvette Visschers-Amkreutz van HARTIK verwerkt, indien van toepassing, deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;

- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het invullen van online vragenlijsten voor effectmeting coaching en/of training
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het opslaan van verslagen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers, alleen na overleg met cliënt;
- De verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het eventueel kunnen aanbieden van informatie op de website.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coach- of trainingstraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Verstrekking aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Dit betreft derden, die worden ingeschakeld bij het coach- of trainingstraject na overleg met cliënt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Met deze derden stel ik een verwerkersovereenkomst op, zodat gegarandeerd wordt dat deze derden de gegevens gelijk zullen behandelen zoals beschreven in dit beleid van HARTIK. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Ik zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Resultaatmetingen door onderzoeksbureau Soffos

Bij meerdaagse trajecten kunt u gebruik maken van een online effectmeting door onafhankelijk onderzoeksinstituut Soffos. Soffos is gebonden aan de Gedragscode Gezondheidsonderzoek die door de Stichting Federatie van Medisch Wetenschappelijke Verenigingen is vastgesteld (te vinden op

www.federa.org en de gedragscode is te vinden onder het tabblad gedragscodes onder code goed gedrag).

Biofeedbackapparatuur

Bij sommige apparatuur die ik verkoop wordt de mogelijkheid geboden gegevens op te slaan in de HeartCloud. De HeartCloud wordt beheerd door HeartMath USA en voldoet ook aan de AVG (zie [privacy policy](#) HeartMath USA).

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik me moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen, een en ander rekening houdend met de te ondervangen risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.

Geheimhouding

U en ik zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coachingsessies, groepstrainingen, inspiratiesessies of adviesopdrachten.

In het geval van dreigend gevaar voor u dan wel de samenleving behoud ik mij het recht voor de geheimhouding te doorbreken en zal ik daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak ik gehouden ben vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en ik me ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan ben ik niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Cookies kunt u zelf verwijderen en/ of uitschakelen, raadpleeg hiervoor de handleiding van uw internetbrowser.

Links

Op de website staan enkele links naar externe websites. Ik heb deze links zorgvuldig uitgekozen en ben niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het gebruik van cookies op deze sites. Raadpleeg hiervoor het privacy- en cookie beleid van de websites zelf. Dat geldt ook voor de buttons en links naar social media, zoals LinkedIn, Instagram, Facebook en YouTube.

Uw rechten

U heeft het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u mij verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Yvette Visschers-Amkreutz, eigenaar van HARTIK

Klein-Haasdal 33, 6333 AG, Schimmert, telefoonnummer 06 51981816

Via het e-mail adres: info@hartik.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan middels de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.